



POLITICA DE EXECUTARE SI ADMINISTRARE A ORDINELOR IN CEL MAI BUN INTERES AL CLIENTILOR

In vederea executarii ordinelor clientilor sai, BT Capital Partners actioneaza in mod onest, corect si profesional, in concordanta cu cel mai bun interes al clientilor, asigurand o deplina egalitate de tratament fata de clientii sai. Prezentul document („Politica de executare a ordinelor”) furnizeaza clientilor informatii detaliate cu privire la politica BT Capital Partners de executare a ordinelor acestora.

Aplicabilitate

Politica de executare a ordinelor se aplica **clientilor de retail si profesionali** pentru ordinele de tranzactionare a instrumentelor financiare executate de catre BT Capital Partners sau transmise de catre BT Capital Partners spre executie altor intermediari. Politica de executare a ordinelor nu se aplica contrapartilor eligibile.

Politica de executare a ordinelor se intemeiaza pe principiul obtinerii celui mai bun rezultat posibil („Best execution”) in executarea ordinelor date de clientii sai si prezinta modalitatea prin care BT Capital Partners intelege sa implementeze „Best Execution”, respectiv mijloacele utilizate in scopul obtinerii celor mai bune rezultate in executarea ordinelor clientilor sai.

Conform MiFID II, BT Capital Partners se va asigura ca va obtine cel mai bun rezultat posibil pentru clientii sai, in acest sens luand toate masurile si facand toate diligentele necesare.

Clientii vor fi notificati cu privire la orice modificare semnificativa care poate sa genereze un impact asupra factorilor de evaluare a celui mai bun rezultat posibil. O modificare semnificativa este un eveniment important care ar putea influenta parametrii necesari unei executari optime, cum ar fi costul, pretul, celeritatea, probabilitatea executarii ai a decontarii, volumul, natura ordinului sau orice alte considerente relevante privind executarea ordinului.

BT Capital Partners informeaza clientii, prin metoda de comunicare stabilita de client in fisa de client: e-mail / internet, cu privire la orice eveniment corporativ in legatura cu instrumentele financiare detinute de acestia in portofoliu, precum si cu privire la orice drept pe care acestia il pot solicita. Societatea va publica anuntul referitor la evenimentul corporativ pentru emitentii de pe BVB, pe site-ul societatii si il pune la dispozitia clientilor si la sediu.

Pentru emitentii tranzactionati pe pietele internationale mesajele cu privire la evenimentele corporative in legatura cu instrumentele financiare detinute de acestia, comunicarea se face pe e-mail, in baza informatiilor primite pe lantul de custozii.

Acordul clientului privind Politica BT Capital Partners de executare a ordinelor

Conform prevederilor legislative, BT Capital Partners este obligata sa obtina consimtamantul clientilor sai cu privire la Politica sa de executare a ordinelor. La semnarea documentelor de deschidere de cont, clientului i se solicita explicit consimtamantul cu privire la Politica de executare a ordinelor. In cazul in care, oricand pe parcursul derularii relatiei contractuale, clientul nu mai este de acord cu Politica de executare a ordinelor, acesta va informa in scris BT Capital Partners cu privire la retragerea consimtamantului, BT Capital Partners avand dreptul de a refuza executarea ordinelor clientului si de a denunta unilateral contractul incheiat cu acesta.

Politica de executare a ordinelor este publica si se poate consulta atat la sediul societatii cat si pe pagina de internet a BT Capital Partners www.btcapitalpartners.ro. Orice modificare adusa Politicii de executare a ordinelor se va aduce la cunostinta clientilor prin afisare pe pagina de internet a societatii. Prin continuarea de catre client a relatiei de afaceri cu BT Capital Partners dupa aducerea la cunostinta a unei versiuni actualizate a Politicii de executare a ordinelor, se va considera ca acesta a acceptat aceste modificari, cu exceptia cazurilor in care clientul notifica societatii modificarile aduse Politicii de executare a ordinelor cu care nu este de acord.

Instrumentele financiare care fac obiectul Politicii de executare a ordinelor

Aceasta Politica se aplica tranzactiilor incheiate cu instrumente financiare care intra in aria de aplicare a MiFIDII, acoperind urmatoarele categorii de instrumente financiare:

- actiuni;
- titluri de participare la organisme de plasament colectiv;
- titluri de stat;
- obligatiuni;
- produse structurate;
- exchange traded fund (ETF).

Factori si criterii luate in considerare pentru asigurarea celei mai bune executii a ordinelor

In stabilirea celor mai bune rezultate posibile se vor avea in vedere urmatoarii factori, enumerati in ordinea importantei lor relative:

- Pretul de executare – pretul instrumentului financiar depinde in mare masura de calitatea locului de tranzactionare, care este data de lichiditatea pe termen lung a acelui loc, de existenta market-maker-ilor si de existenta unei piete principale pentru stabilirea pretului de referinta al acelui instrument financiar;
- Costurile de executare si decontare – includ orice taxe inclusiv pentru executarea, compensarea si decontarea tranzactiilor, taxe platite tertilor (ex. “courtage fees”);
- Probabilitatea de executare si de decontare – are in vedere evaluarea registrului ordinelor precum si riscul de decontare al respectivului loc care poate impiedica livrarea instrumentelor financiare;
- Viteza de executare si decontare;
- Marimea si natura ordinului;
- Termenul de valabilitate al ordinului;
 - DAY: valabil in sedinta de tranzactionare curenta
 - OPEN:
 - valabil pentru instrumentele tranzactionate la BVB, pana la executie sau retragere de catre client sau automat de catre sistemul bursei in limita a 62 de zile calendaristice de la data ultimei actualizari a ordinului;
 - valabil pentru instrumentele tranzactionate pe pietele internationale, pana la executie sau retragere, de catre client sau automat de catre sistemul bursei, fara termen de timp
 - In cazul anumitor piete internationale, termenul OPEN ca si valabilitate nu este permis. In aceste cazuri, clientul primeste mesaj de eroare la introducerea ordinului.
 - UNTIL sau PANA LA
 - Pentru instrumentele tranzactionate la BVB, valabil pana la data specificata (format “yyyy-mm-zz” “an-luna-zi”), in limita a 62 de zile de la data ultimei actualizari a ordinului;
 - Pentru instrumentele tranzactionate pe pietele internationale, pana la executie sau retragere, de catre client sau automat de catre sistemul bursei, fara termen de timp
 - Fill or Kill:- valabil pentru instrumentele tranzactionate la BVB; introdus in vederea executiei imediate, daca volumul integral al ordinului poate fi executat. Daca nu este posibila executia integrala, ordinul respectiv este respins; un astfel de ordin este permis doar in starea deschisa a instrumentelor tranzactionate la BVB
- Ordine Contingente:
 - Pentru instrumentele tranzactionate la BVB:
 - BUY-STOP, IF TOUCHED, sunt tipuri de ordine de cumparare, cu instructiune speciala, folosite pentru a cumpara un instrument atunci cand pretul ajunge la un anumit nivel de activare
 - STOP LOSS, TAKE PROFIT, sunt tipuri de ordine de vanzare, cu instructiune speciala, folosite pentru a vinde un instrument atunci cand pretul ajunge la un anumit nivel de activare. Validarea parametrilor pe ordine se face de catre

mecanismele BVB, astfel incat acestea pot fi respinse in cazul in care parametrii ordinului (pret de piata si pret de activare) nu sunt in relatia corespunzatoare tipului de ordin.

- Pentru instrumentele tranzactionate pe piete i
- internationale:
 - BUY-STOP, **valabil doar pentru piata din SUA**, tip de ordin de cumparare, cu instructiune speciala, folosit pentru a cumpara un instrument atunci cand pretul ajunge la un anumit nivel de activare.
 - STOP LOSS, **valabil doar pentru piata din SUA** tip de ordin de vanzare, cu instructiune speciala, folosit pentru a vinde un instrument atunci cand pretul ajunge la un anumit nivel de activare.
 - Nu se face validarea parametrilor pe ordine, astfel incat acestea pot fi utilizate si cu alte configuratii decat cele definite in mod traditional si acceptate ca atare la executie (ex. un ordin STOP LOSS se poate comporta ca un ordin TAKE PROFIT daca pretul la care se activeaza ordinul de vanzare este setat peste nivelul pretului din piata).
- Volumul tranzactiei raportat la lichiditatea pietei;
- Locul de tranzactionare si natura tranzactiei – se refera la locul unde se executa/transmite respectivul ordin (piata reglementata/ sistemul alternativ de tranzactionare/ sistemul organizat de tranzactionare/ operator independent), pe care se tranzactioneaza respectivul instrument financiar, precum si orice alte elemente/caracteristici care pot influenta executarea ordinului dat de client.

Pentru a stabili importanta fiecarui factor, BT Capital Partners ia in considerare urmatoarele **criterii**:

- caracteristicile clientului (de ex. clasificarea acestuia ca fiind client de retail, profesional sau contraparte eligibila);
- caracteristicile si natura ordinului, incluzand absenta oricaror instructiuni specifice;
- caracteristicile instrumentelor financiare care fac obiectul ordinului respectiv;
- caracteristicile locurilor de tranzactionare catre care ordinul poate fi directionat.

La executia unui ordin, in absenta instructiunilor specifice ale clientului de retail, BT Capital Partners va lua in considerare toti factorii care permit obtinerea rezultatului optim, cel mai important fiind pretul total care reprezinta pretul instrumentului financiar si costurile implicate de executie si decontare, care vor include toate cheltuielile aferente clientului si care sunt in legatura directa cu executia ordinului, inclusiv taxe/impozite specifice locurilor de tranzactionare, taxa pentru compensare si decontare, rata de schimb valutar (daca este cazul) si orice alt tip de taxa platita tertilor implicati in executarea ordinului. Desi in cele mai multe cazuri pretul si costurile ar merita o importanta mai mare in obtinerea celui mai bun rezultat cu putinta, pot exista situatii cand alti factori precum probabilitatea si viteza de executare si decontare a ordinului, marimea si natura ordinului, impactul in piata si alte costuri implicate de tranzactionare pot avea prioritate fata de consideratiile imediate legate de pret si cost.

In situatia in care, pentru executarea unui ordin cu un instrument financiar exista mai multe locuri de tranzactionare concurente, in scopul asigurarii celui mai bun rezultat pentru client, pentru a evalua si compara rezultatele care ar fi obtinute prin executarea ordinului in fiecare din locurile de tranzactionare, vor fi luate in considerare comisioanele proprii si costurile pentru executarea ordinului in cadrul fiecarui loc de tranzactionare eligibil precum si lichiditatea acelui loc.

BT Capital Partners nu va structura sau percepe comisioane astfel incat sa realizeze o discriminare inequitabila intre locurile de tranzactionare.

Costurile de acces a locurilor de tranzactionare sunt prezentate clientului detaliat, in cadrul anexei la contractul de intermediere, pentru a permite clientului sa aleaga corect o piata in defavoarea alteia.

Orice instructiune specifica primita de la client poate interzice BT Capital Partners sa parcurga etapele pe care le-a stabilit si implementat in Politica de executie si poate schimba prioritatea criteriilor pentru obtinerea rezultatului optim pentru executia ordinului clientului.

Locuri de tranzactionare

BT Capital Partners va lua in considerare la executarea ordinelor clientilor urmatoarele piete sau locuri in care sunt executate tranzactiile (trading venues):

1. **Bursa de Valori Bucuresti (BVB)** - pe piata reglementata si sistemele alternative de tranzactionare/AeRO;
2. **Locuri de tranzactionare externe/ operatori independeti** din tarile UE si non-UE. Lista actualizata a locurilor de tranzactionare externe poate fi consultata in Anexa la prezenta Politica de executare a ordinelor clientilor si pe pagina de internet a BT Capital Partners – www.btcapitalpartners.ro.
3. **In afara locurilor de tranzactionare/operator independent (OTC – over the counter)**

BT Capital Partners nu efectueaza tranzactii prin intermediul platformelor de tip FOREX.

BT Capital Partners nu primeste nicio renumeratie, reducere sau beneficiu nepecuniar pentru a directiona ordinele clientilor catre un anumit loc de Tranzactionare, ceea ce ar incalca dispozitiile privind conflictele de interese si stimulentele.

Modalitatea de executare a ordinelor

La Bursa de Valori Bucuresti

BT Capital Partners **actioneaza in calitate de Participant direct al BVB** cand executa ordine cu instrumente financiare tranzactionate pe piata reglementata a BVB sau pe sistemul alternativ de tranzactionare al BVB.

Pentru instrumentele financiare tranzactionate la BVB precum si pe o alta piata reglementata, ordinul va fi executat la BVB in cazul in care Clientul nu transmite alte instructiuni specifice.

Additional, pentru valorile mobiliare ale unui emitent listat pe o piata de capital externa si ulterior acceptate la tranzactionare pe piata reglementata din Romania sau pe un sistem alternativ de tranzactionare, ordinul va fi executat pe piata din Romania, daca nu se specifica altfel.

In locuri de tranzactionare externe

Pentru emitentii ale caror instrumente financiare sunt tranzactionate in locuri de tranzactionare externe, BT Capital Partners preia si transmite spre executie ordinele clientilor **catre un alt intermediar autorizat** sa tranzactioneze, direct sau prin alti intermediari, pe respectiva piata/loc de tranzactionare extern.

BT Capital Partners selecteaza si monitorizeaza cu atentie intermediarii, locurile de executie si custozii cu care BT Capital Partners are incheiat contract pentru servicii de custodie. Fara a duplica eforturile de asigurare a bunei executari, BT Capital Partners monitorizeaza regulat ca politica de executie a intermediarilor selectati sa fie conforma cu principiile proprii de executie, ca intermediarii selectati sa asigure cea mai buna executie precum si operatiunile de decontare a tranzactiilor prin intermediul custodelui local si masurile adoptate de acesta in vederea detinerii /pastrarii in siguranta a instrumentelor financiare pastrate in custodie.

La momentul actualizarii acestei politici, pentru locurile de tranzactionare externe, BT Capital Partners transmite ordinele clientilor spre executie, catre Raiffeisen Bank International AG– intermediar autorizat de catre Financial Services and Market Authority din Austria, custodia instrumentelor financiare fiind realizata prin Raiffeisen Bank S.A.

Clientul va transmite BT Capital Partners instructiuni specifice privind locul de executare in urma analizei valutei in care se tranzactioneaza un instrument financiar, valuta in care dispune de fonduri, necesitatea schimbului valutar, comisioanele minime, spread-ul locului de tranzactionare, etc. cu conditia ca locurile de tranzactionare sa fie compatibile cu politica de executare a societatii. Acestea vor fi preluate si transmise de BT Capital Partners in vederea executarii catre Raiffeisen Bank International AG. Ordinele sunt executate in conformitate cu Politica Raiffeisen Bank International AG de executare a ordinelor, clientul avand obligatia de a se informa permanent cu privire la aceasta. Pe site-ul Raiffeisen Bank International AG se regasesc politica de executare a ordinelor -> Sectiunea: WAG/MIFID

-> *Execution policy* si cele mai recente date privind calitatea executării publicate de catre Raiffeisen Bank International AG – acestea se regasesc la [Raiffeisen Bank International AG](#) -> *Section: Report on the execution quality of client orders*.

Politica de executare a ordinelor enumera locurile de tranzactionare si intermediarii la care Bank International AG poate transmite ordine spre executare.

Raiffeisen Bank International AG va asigura executarea ordinelor in conformitate cu reglementarile aplicabile locurilor de tranzactionare externe mentionate in anexa, fiind responsabil pentru luarea tuturor masurilor necesare pentru obtinerea celor mai bune rezultate posibile pentru clienti. Raiffeisen Bank International executa ordinele de tranzactionare direct, in cazul in care are acces direct la un loc de tranzactionare sau transmite ordinele spre executie unui alt intermediar pentru a obtine un rezultat mai bun pentru client, luand in considerare costurile de executie, calitatea executiei si calitatea serviciului (in special a cunostintelor pe piata locala a acelui intermediar si interfetele electronice oferite).

Avand in vedere ca un numar tot mai mare de instrumente financiare, in special actiuni, sunt tranzactionate simultan pe mai multe locuri de executie, Raiffeisen Bank International AG:

- utilizeaza, in colaborare cu alti intermediari, sisteme „Smart Order Routing”, ca urmare clientii pot beneficia de diferentele de pret si lichiditate de pe diferitele locuri pe care se tranzactioneaza un instrument financiar. Sistemele „Smart Order Routing” compara registrele de ordine ale diferitelor locuri de tranzactionare, in conformitate cu criteriile stabilite de client, pentru a obtine cel mai bun rezultat posibil.
- va executa ordinele aferente instrumentelor financiare in primul rand pe piata principala a acelui instrument financiar, deoarece aceasta ofera o lichiditate mai mare in comparatie cu alte locuri de executie si, prin urmare, asigura in mod obisnuit cel mai bun rezultat posibil. Piata principala a unui emitent inseamna bursa de valori care a fost desemnata ca atare de catre emitent sau care este, in medie, cea mai lichida locatie pentru instrumentul financiar respectiv.

Pentru ca BT Capital Partners sa poata sa asigure executarea prompta a ordinului clientului si in absenta instructiunilor specifice ale acestuia, alegerea locurilor de tranzactionare se va limita la acele platforme/ piete care sunt deschise in momentul in care se primeste ordinul de la client. Mai mult decat atat, pentru anumite instrumente financiare, alegerea locurilor de tranzactionare poate fi limitata la o singura platforma/ piata si/ sau la acele instrumente care au fost mentionate in baza de date interna a BT Capital Partners.

Odata ce alegerea platformelor a fost facuta, intregul ordin va fi trimis la acea platforma si va ramane acolo pana cand va fi executat in intregime sau pana la data expirarii sau anularii lui.

BT Capital Partners va transmite catre Raiffeisen Bank International AG ordinele instructate de client spre executie pe pietele reglementate externe mentionate in Anexa „*Piete externe*” prin intermediul platformei Bloomberg, printr-o conexiune directa catre sistemul de tranzactionare al acelui intermediar extern sau o alta platforma de tranzactionare pusa la dispozitie de catre intermediarul extern, sau telefonic in cazuri exceptionale.

Executarea ordinelor in afara locurilor de tranzactionare (cu operatori independenti sau OTC) este conditionata de obtinerea de catre BT Capital Partners a acordului expres al clientilor inaintea executarii ordinelor lor, acord care poate fi obtinut prin contract.

Atentionari

- Clientul este atentionat cu privire la faptul ca pretul si informatiile privind piata pe care acesta le poate consulta prin internet pot fi diferite de informatiile utilizate de BT Capital Partners pentru determinarea celui mai bun loc de tranzactionare.
- Pentru a permite clientilor sa aprecieze in orice moment termenii unei tranzactii pe care intentioneaza sa o desfasoare si sa verifice, ulterior, conditiile in care aceasta tranzactie a fost executata, BT Capital Partners pune la dispozitia clientilor, la cererea acestora, informatiile afisate in sistem la care are acces, cu privire la preturile si volumul de tranzactionare aferente instrumentului financiar subiect al tranzactiei.
- Atunci cand pe pietele externe este procesat un volum mai mare de ordine, clientul este atentionat ca poate exista o intarziere in procesarea si executarea ordinelor introduse sau anulate prin intermediul sistemelor de

tranzactionare, si ca acestea se pot executa la un pret care poate diferi semnificativ fata de cota de cumparare sau vanzare afisata la momentul introducerii ordinului, cu conditia ca ordinul sa se incadreze in caracteristicile initiale de pret/ cantitate.

- Datorita faptului ca intermediarul extern nu efectueaza nicio validare a preturilor ordinelor, o comanda incorecta poate duce la executii la preturi departe de preturile actuale de pe piata.
- BT Capital Partners sau intermediarul extern pot sa respinga sau sa anuleze un ordin daca executarea unui astfel de ordin ar putea genera abuz de piata sau manipularea pietei sau daca executarea unui astfel de ordin ar putea incalca legi si/ sau regulamentele aplicabile care au fost puse in aplicare pentru a preveni activitatile si/ sau strategiile de tranzactionare abuzive si ilegale. BT Capital Partners sau intermediarul extern nu este raspunzator pentru consecintele respingerii, anularii sau refuzului unui astfel de ordin;
- Politica de executare /regulile specifice unui anumit loc de tranzactionare /bursa pot determina anularea unor ordine de tranzactionare la initiativa acestora. Exemple de situatii in care o bursa va lua in considerare anularea ordinelor de tranzactionare din proprie initiativa includ, dar nu se vor limita la: cazul in care a avut loc o comunicare a unui eveniment corporativ sau in care pretul de inchidere a unui instrument financiar a fost distorsionat semnificativ in timpul licitatiei de inchidere sau in cazul existentei unei limite de variatie procentuala maxima a pretului unui instrument financiar.
- BT Capital Partners va transmite spre executie ordinele clientilor, pe pietele externe mentionate mai jos, prin intermediul Bloomberg sau FIX. In cazul in care indisponibilitatii acestui mijloc de transmitere a ordinelor, sau a unor conditii specifice impuse de tipul instrumentului sau de locul de tranzactionare, BT Capital Partners va utiliza un canal alternativ (telefon, platforma on-line) pentru transmiterea ordinelor catre alti intermediari.
- In situatia in care se constata nefunctionalitatea sistemelor de comunicare a ordinelor si este necesara interventia manuala, BT Capital Partners isi rezerva dreptul de a suspenda acceptarea ordinelor noi pana la remedierea situatiei, pentru a putea gestiona ordinele existente.
- BT Capital Partners nu garanteaza ca un instrument listat intr-un loc de tranzactionare, unde accesul se face exclusiv printr-un Alt Intermediar, care la randul sau poate accesa locul de tranzactionare printr-unul sau mai multi intermediari, este tranzactionabil prin intermediul canalelor de tranzactionare stabilite. Instrumentul poate fi retras de la tranzactionare din motive obiective sau care tin de regulile interne ale unui Alt Intermediar.

Administrarea ordinelor

In conformitate cu prevederile legale, BT Capital Partners executa ordinele clientilor intr-o maniera prompta si corecta, onesta, profesionala si expeditiva, in concordanta cu cel mai bun interes al clientilor fata de alte ordine ale clientilor sau fata de ordinele proprii ale societatii.

Executarea ordinelor comparabile ale clientilor se va face in concordanta cu momentul primirii acestora de catre BT Capital Partners.

In cazul in care BT Capital Partners primeste simultan mai multe ordine la acelasi nivel de pret pentru acelasi instrument financiar, care pot fi executate in conditiile pietei, acestea vor fi introduse in sistemul de tranzactionare in urmatoarea ordine:

- a) ordinele primite de la clientii de retail;
- b) ordinele primite de la clientii profesionali/contraparti eligibile;
- c) ordinele primite de la persoanele relevante;
- d) ordinele care urmeaza sa fie executate in nume propriu de catre BT Capital Partners.

Ordinele clientilor vor fi puse in executare in cel scurt timp posibil conform principiului celei mai bune executii.

In cazul ordinelor limita din partea clientilor cu privire la actiunile admise la tranzactionare pe o piata reglementata care nu sunt executate imediat in conditiile de piata dominante, BT Capital Partners va transmite ordinul respectiv catre locul relevant de executare pentru a fi facut public imediat, cu exceptia situatiilor in care:

- se primesc alte instructiuni in mod expres din partea clientului, sau

- ordinul limita este mare comparativ cu volumul mediu tranzactionat si o afisare a respectivului ordin in piata ar putea influenta executia acestuia/transmite semnale eronate. Agentul¹ va informa clientul si va obtine consimtamantul acestuia asupra segmentarii si introducerii in transe a ordinului initial; in conditiile in care spread-ul instrument financiar din comanda Clientului este mare, Agentul poate plasa comanda la prețuri mai mici (pentru cumpărare) sau mai mari (de vânzare) decât limita pentru a obține o execuție mai bună pentru Client.

Refuzul de a executa un ordin se va comunica in cel mai scurt timp posibil clientului impreuna cu justificarea refuzului. Decizia de a se refuza executarea unui ordin va fi luata de conducerea societatii, la propunerea agentului de bursa, in urmatoarele situatii:

- in situatia in care executarea respectivului ordin ar incalca dispozitiile legale;
- daca ordinul este in mod vadit imposibil de executat.

BT Capital Partners va comunica sau afisa starea pietei in momentul preluarii ordinului clientului, ordinul va fi preluat si introdus in piata automat sau transmis prin intermediul unui agent fara a se interveni asupra parametrilor acestuia, decat in situatia in care agentul considera ca segmentarea acestuia aduce avantaje clientului. Angajatul societatii va solicita/obtine consimtamantul clientului, cu privire la segmentarea ordinului de tranzactionare.

In cazul in care clientul nu specifica altfel, se considera ca accepta si executarea partiala a ordinelor de tranzactionare. In orice caz, BT Capital Partners nu garanteaza clientului ca un ordin va fi executat printr-o singura tranzactie.

Pentru a promova in cea mai mare masura interesele clientilor, inclusiv prin executarea rapida a ordinului dat de acestia, agentul in cauza va lua, cu acordul clientului, masurile necesare, permise de regulamente, pentru indeplinirea acestui obiectiv. Agentul va recurge, daca imprejurarile o cer, la tranzactii in transe, la afisarea unui ordin ascuns, la negocieri cu alti intermediari sau cu clientii proprii, etc.

In situatia in care BT Capital Partners se afla in imposibilitatea de a executa un ordin in conformitate cu propria Politica de executare a ordinelor din cauza conditiilor de piata exceptionale si intreruperi de sistem, poate executa ordinul in interesul clientului intr-o maniera alternativa. In asemenea situatii, BT Capital Partners va respecta orice instructiune specifica a clientului.

Modalitatea de preluare a ordinelor

Clientii au diverse modalitati de plasare a ordinelor de cumparare si vanzare catre BT Capital Partners. Printre aceste modalitati se numara plasarea ordinelor prin intermediul aplicatiei BT Trade (pe baza de nume de utilizator si parola), prin intermediul platformei Bloomberg, telefon, e-mail, sau personal la sediul BT Capital Partners, asa cum a optat in documentele aferente deschiderii contului. Pentru clientii carora le este furnizat serviciul de tranzactionare prin intermediul aplicatiei BT Trade, toate celelalte mijloace de plasare a ordinelor precizate sunt considerate canale alternative.

Circumstante extraordinare, cum ar fi fluctuatii semnificative ale preturilor pe parcursul zilei, caderea sistemelor informatice, lipsa lichiditatii, pot necesita ca BT Capital Partners sau intermediarul caruia i se transmit ordine spre executie sa execute ordinele intr-un mod care se abate de la Politica de executare a ordinelor, fara a se abate insa de la principiul fundamental al protejarii intereselor clientului.

In cazul plasarii ordinelor prin canalele alternative, atunci cand clientul nu specifica nicio caracteristica a ordinului, BT Capital Partners va introduce ordinul "day", corespunzator orarului de tranzactionare al locului de tranzactionare relevant, conform principiului celei mai bune executii. In cazul plasarii ordinului prin intermediul aplicatiei BT Trade, clientul va avea obligatia introducerii tuturor caracteristicilor cerute, in caz contrar ordinul fiind considerat invalid.

Ordinele vor fi transmise automat sau manual (ex. prin platforma Bloomberg) atunci cand exista probleme tehnice sau complexitatea/ caracteristicile produsului nu permit decat interventia manuala a persoanei desemnate si a Altui Intermediar, sau cand BT Capital Partners agreeaza cu Alt Intermediar un alt mod de lucru (ex. prin EMSX – Execution Management System).

¹ „agent” inseamna angajatul BT Capital Partners. care presteaza activitati si servicii de investitii.

BT Capital Partners va prelua ordinele transmise de catre clienti prin intermediul persoanelor care presteaza servicii si activitati de investitii, acestea putand fi plasate doar in timpul orelor normale de program, respectiv 09:00 – 18:00, doar in zilele lucratoare. BT Capital Partners nu va accepta ordine de la clienti (prin intermediul persoanelor care presteaza servicii si activitati de investitii) in zilele considerate legal nelucratoare sau in afara orelor de program, cu exceptia cazurilor in care sunt necesare masuri de remediere a unor situatii speciale, cum ar fi: situatii de functionare defectuoasa a sistemelor informatice, aplicarea unor masuri de management al riscului de decontare sau alte situatii speciale care sunt comunicate persoanei ierarhic superioare, etc. BT Capital Partners va transmite ordinele plasate de catre clientii sai prin intermediul platformei de tranzactionare BT Trade/EVO, atunci cand acestea sunt introduse, dar acestea vor fi plasate in locurile de tranzactionare respective in functie de programul de functionare al locului de tranzactionare respectiv sau al serviciilor oferite de Alt Intermediar.

Clientii care vor efectua tranzactii prin intermediul unei platforme de tranzactionare au obligatia de a respecta normele si procedurile platformelor de tranzactionare relevante catre care sunt trimise ordinele si de a permite societatii sa isi indeplineasca obligatiile prevazute de MiFID II si de alte acte legislative relevante ale Uniunii Europene si nationale relevante.

Agregarea ordinelor

Ordinele de tranzactionare sunt de regula transmise in piata in mod individual neagregate. Prin exceptie de la aceasta regula, in anumite cazuri, BT Capital Partners sau intermediarul extern poate realiza agregarea ordinelor cu respectarea conditiilor mentionate in continuare.

- In cazul clientilor profesionali / contraparti eligibile:
 - BT Capital Partners va putea agrega ordine pentru investitorii institutionali (fonduri de investitii, brokeri globali sau clienti de retail administrati de catre aceeasi societate de administrare a investitiilor sau entitate echivalenta) la solicitarea acestora;
 - alocarea tranzactiilor pe conturile clientilor va fi efectuata in conformitate cu instructiunile clientilor/ societatilor de administrare/ entitatilor echivalente.
- In cazul clientilor de retail:
 - se vor putea agrega, cu acordul clientilor, doar ordinele de acelasi tip, aceeasi valabilitate in timp („day”, „open”, „till date”) si cu acelasi pret (toate ordinele sunt „limita”) respectand cerintele legale pentru a nu dezavantaja clientii;
 - in caz de executare partiala a unor ordine agregate, ordinele sunt alocate pro-rata tranzactiilor cu rotunjire superioara la intreg pentru ordinul cu cel mai mic numar de actiuni.

Posibilitatea executarii ordinelor pentru un alt intermediar

BT Capital Partners poate executa de asemenea ordinele altor intermediari, acestia din urma preiau si transmit spre executie, catre BT Capital Partners, ordine de tranzactionare in nume propriu sau in numele clientii lor. In aceste cazuri BT Capital Partners se bazeaza pe orice recomandare cu privire la serviciul sau tranzactiile care au fost furnizate clientului de catre acel intermediar.

Monitorizare si revizuire

BT Capital Partners va monitoriza eficacitatea strategiilor de executare a ordinelor, precum si Politica de executie a ordinelor, pentru a identifica si, daca este cazul, a corecta deficientele. In mod special, BT Capital Partners va evalua, in mod regulat, daca platformele de executie incluse in Politica de executie a ordinului asigura rezultatul optim pentru client sau daca sunt necesare modificari in strategia de executare.

BT Capital Partners isi va revizui strategia de executie a ordinelor si Politica de executie a ordinelor cel putin anual.

BT Capital Partners analizeaza daca locurile de executare a tranzactiilor ofera cele mai bune rezultate posibile pentru

executarea ordinelor clientilor sai, daca sunt necesare modificari cu privire la locurile de executare a tranzactiilor, informand clientii cu privire la orice modificare aparuta in Politica de executare a ordinelor. Raiffeisen Bank International AG va revizui periodic, cel putin o data pe an, politica de executie si va evalua locurile de executie selectate si intermediarii.

Locurile de tranzactionare din cadrul Uniunii Europene trebuie sa publice rapoarte privind calitatea executiei; acestea sunt disponibile pe site-urile lor. BT Capital Partners va publica pe site-ul societatii www.btcapitalpartners.ro link-urile cu datele actualizate publicate de catre locurile de tranzactionare relevante cu privire la calitatea executarii tranzactiilor. Tot pe site-ul societatii, BT Capital Partners va publica cele mai importante cinci locuri de executare a ordinelor de tranzactionare din punct de vedere al volumelor de tranzactionare ale clientilor, impreuna cu informatii despre calitatea executiei realizate si cele mai importante cinci entitati catre care au fost directionate ordinele clientilor in perioada relevanta de raportare.

BT Capital Partners trateaza toate ordinele clientilor ca informatii private.

BT Capital Partners este obligata sa demonstreze clientilor sai, la solicitarea acestora, ca ordinele acestora au fost executate in concordanta cu reglementarile pietei de capital si cu instructiunea clientului, corespunzatoare ordinului respectiv.

Anexa – **Locurile de tranzactionare externe**

#	Piata
---	-------

AMERICA DE NORD & CENTRALA

1	SUA
2	Canada
3	Mexic

EUROPA DE VEST

4	Austria
5	Belgia
6	Danemarca
7	Elvetia
8	Finlanda
9	Franta
10	Germania: XETRA
11	Germania: Frankfurt
12	Germania: Restul
13	Irlanda
14	Italia
15	Marea Britanie
16	Norvegia
17	Olanda
18	Portugalia
19	Spania
20	Suedia

EUROPA DE EST

21	Bulgaria*
22	Grecia*
23	Polonia
24	Ungaria

**cerinte specifice, contactati brokerul dumneavoastra*

Actualizat 02.12.2025