

Politica BT Capital Partners privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal

La BT Capital Partners ne preocupam constant ca datele cu caracter personal ale tuturor persoanelor cu care interactionam in unitatile noastre, in mediul online sau cu ocazia participarii la diferite evenimente - clienti, angajati, vizitatori, colaboratori (denumite in continuare "persoane vizate") - sa fie prelucrate in conformitate deplina cu dispozitiile legale aplicabile si cu cele mai inalte standarde de securitate si confidentialitate. De aceea, BT Capital Partners, in calitate de "operator de date", urmareste sa se asigure in permanenta ca sistemele sale de stocare si prelucrare a datelor au un grad ridicat de securitate si ca sunt respectate toate principiile si cerintele legale referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice.

Informatii generale

Prin date cu caracter personal se inteleg orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila pe baza respectivelor date.

Prezentul document reprezinta un sumar al politicii implementate la nivelul BT Capital Partners privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate, in principal clientii, imputernicitii lor si beneficiarii reali ai acestora.

Identitatea operatorului

BT Capital Partners S.A. este o societate de servicii de investitii financiare (S.S.I.F.) inregistrata in Registrul A.S.F. sub nr. PJR01SSIF/120022, avand sediul central in Cluj-Napoca, Str. Constantin Brancusi nr. 74-76, parter, cod postal 400462, jud. Cluj, Romania, e-mail office@btcapitalpartners.ro, website: www.btcapitalpartners.ro, telefon 0264.430.564, fax 0264.431.718.

Scopurile si temeiurile prelucrării

BT Capital Partners prelucreaza cu buna credinta, in principal datele cu caracter personal ale clientilor sai in conformitate cu legislatia privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal: *Regulamentul General privind Protectia Datelor, Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice*, cu alte acte normative, precum si cu orice ghiduri sau coduri de practica sau de conduita care ii sunt aplicabile sau la care este parte, in conditii care asigura securitatea tehnica si confidentialitatea acestora, pentru urmatoarele scopuri:

- a) cunoasterea clientilor in vederea prevenirii si sanctionarii spalarii banilor si a combaterii terorismului, atat la momentul stabilirii relatiei de afaceri cu BT Capital Partners, cat si pe intreaga perioada de derulare a acesteia;
- b) incheierea si executarea unor contracte incheiate intre BT Capital Partners si client, aferente unor produse si servicii oferite de BT Capital Partners in nume propriu si/sau in numele si pentru entitati ale Grupului Financiar Banca Transilvania;
- c) indeplinirea unor obligatii legale de raportare impuse BT Capital Partners prin acte normative aplicabile, inclusiv cele fiscale;
- d) luarea de masuri/furnizarea de informatii sau raspunsuri la cererile/sesizarile/reclamatii de orice natura adresate BT Capital Partners de clienti pe orice canal, inclusiv prin intermediul serviciilor de comunicatii electronice si internet; prelucrarea datelor clientului in acest scop presupune inclusiv inregistrarea si pastrarea oricaror mesaje sau apeluri telefonice, indiferent ca au fost initiate de client sau de BT Capital Partners;



- e) informarea clientului in legatura cu produsele/serviciile furnizate de BT Capital Partners, in scopul bunei executari a contractelor (precum, dar fara a se limita la: *Extrase de cont, Portofolii*, informari privind orare de functionare a sediilor, informari in legatura cu alte operatiuni/evenimente care vizeaza activele clientul etc.);
- f) actualizarea datelor clientului;
- g) realizarea de catre BT Capital Partners a unor rapoarte statistice;
- h) monitorizarea securitatii persoanelor, a spatiilor si/sau bunurilor BT Capital Partners sau a vizitatorilor unitatilor acestuia;
- i) apararea in justitie a drepturilor si intereselor BT Capital Partners;
- j) transmiterea de mesaje publicitare;
- k) transmiterea de informatii generale privind piata financiara, la initiativa persoanelor vizate, pe baza de consimtamant liber exprimat (abonare/dezabonare newsletter).

Temeiurile in baza carora BT Capital Partners prelucreaza datele cu caracter personal ale clientului sunt, dupa caz, obligatia legala, incheierea/executarea contractelor incheiate intre BT Capital Partners si client, interesul legitim al BT Capital Partners si consimtamantul clientului.

Categoriile de persoane vizate si date personale prelucrate

In cadrul activitatii sale, BT Capital Partners prelucreaza, in principal, datele cu caracter personal ale urmatoarelor categorii de persoane fizice: clientii, imputernicitii lor si beneficiarii reali ai acestora.

Datele cu caracter personal pe care le utilizam in cadrul activitatii noastre sunt preluate, de regula, direct de la persoanele vizate, cu diverse ocazii si prin diferite modalitati:

- prin cererea de deschidere de cont la momentul stabilirii si pe parcursul derularii relatiei de afaceri cu BT Capital Partners;
- cu ocazia incheierii si derularii unor contracte pentru produse/servicii oferite de BT Capital Partners in nume propriu sau pentru terti;
- prin completarea unor formulare disponibile pe website-ul BT Capital Partners;
- prin inscrierea/participarea la diverse concursuri/campanii organizate de BT Capital Partners, la sediul acesteia sau pe website-ul BT Capital Partners ;
- cand ni se solicita informatii sau receptionam sesizari/reclamatii la numerele de telefon ale societatii, pe adresele de posta electronica, prin mesaje transmise pe paginile/platforma on-line a societatii, in retelele de socializare sau receptionate letric la societate;
- cand se aplica pentru posturi disponibile in societate (online, trimitand/depunand CV-uri la sediul societatii sau pe diverse adrese de posta electronica).

Categoriile de date cu caracter personal ale clientilor BT Capital Partners prelucrate pentru scopurile mentionate anterior sunt: a) date de identificare (datele si informatiile preluate prin documentele aferente deschiderii contului) b) date si informatii legate de produsele si serviciile oferite de BT Capital Partners (precum: tipul de produs, termenul de acordare, data acordarii, starea contului, data inchiderii contului, alte date referitoare la creditul marja: data scadentei, sumele acordate, sumele datorate, frecventa platilor, suma platita, rata lunara) si c) informatii privind situatia financiara a clientului, obiectivele investitionale ale acestuia, precum si toleranta la risc.

Pentru indeplinirea obligatiilor legale de cunoastere a clientului, in cazul in care acesta omite sau refuza sa isi actualizeze datele cu caracter personal in evidentele sale, BT Capital Partners va putea actualiza datele lui din proprie initiativa, in baza informatiilor obtinute din alte surse sigure, sau direct de la client, daca le-a furnizat BT Capital Partners pentru alte scopuri.

Consecintele refuzului de a furniza datele cu caracter personal

Datele personale solicitate clientilor in cererea de deschidere de cont de catre BT Capital Partners sunt impuse de prevederile legale aplicabile societatii. O parte dintre acestea sunt obligatoriu a fi furnizate si refuzul clientului de a furniza aceste date cu caracter personal solicitate de catre BT Capital Partners face imposibila deschiderea contului clientului, intrucat face imposibila prestarea de catre BT Capital Partners a serviciilor in depline conditii de legalitate. Datele personale solicitate clientilor care sunt optional a fi furnizate de catre client sunt in mod explicit mentionate in cererea de deschidere de cont.

In cazul in care clientul a fost de acord ca BT Capital Partners sa-i prelucreze adresa de e-mail in beneficiul sau, pentru marketing direct - informatii despre produsele, serviciile si evenimentele organizate de BT Capital Partners, pentru evaluarea gradului de satisfactie, realizarea de analize statistice fara crearea de profiluri individuale si pentru a transmite clientului informatii privind piata financiara/de capital, acesta poate oricand sa-si schimbe optiunea manifestata prin accesarea link-ului de dezabonare sau prin transmiterea unui mesaj in acest sens catre e-mailul privacy@bt-cp.ro.

Destinatarii datelor

Datele cu caracter personal ale clientilor BT Capital Partners sunt dezvaluite sau, dupa caz, transferate, in conformitate cu temeiurile legale aplicabile in functie de situatie, cu o adecvata informare a clientilor si doar in conditii care asigura deplina confidentialitate si siguranta a datelor, catre categorii de destinatari, precum, dar fara a se limita la: , sucursale, agentii, puncte de lucru BT Capital Partners, entitati din cadrul Grupului Financiar Banca Transilvania, cesionari, imputerniciti si parteneri ai BT Capital Partners, autoritati si institutii publice (precum, dar fara a se limita la A.S.F., A.N.A.F., politie), institutii ale pietei de capital (operatori de piata, depozitari etc.), terte parti implicate in executarea/decontarea tranzactiilor si custodia instrumentelor financiare, alti intermediari inregistrati in Registrul A.S.F./C.N.V.M, autoritati statale, inclusiv din afara Spatiului Economic European - ca urmare a prelucrarilor realizate in scopul aplicarii legislatiei FATCA, in scopul prestarii serviciilor de investitii ce fac obiectul contractelor incheiate intre client si BT Capital Partners, aceasta va transfera in strainatate date cu caracter personal, dupa caz, inclusiv catre state care nu asigura un nivel de protectie adecvat a acestora. Initierea de catre client a unor operatiuni in locuri de tranzactionare din afara Romaniei reprezinta implicit un consimtamant al acestuia pentru transferul datelor sale cu caracter personal catre statele respective.

Durata prelucrării

Datele cu caracter personal prelucrate de BT Capital Partners privind cunoasterea clientilor in scopul prevenirii si sanctionarii spalarii banilor si al combaterii terorismului vor fi pastrate de BT Capital Partners cel putin 5 (cinci) ani de la data incetarii relatiei de afaceri cu clientul; orice alte date cu caracter personal, prelucrate de BT Capital Partners in alte scopuri indicate, vor fi pastrate pentru perioada necesara ducerii la indeplinire a scopurilor pentru care au fost colectate, la care se pot adauga termene suplimentare, neexcesive, stabilite de lege sau conform politicilor de retentie stabilite la nivelul BT Capital Partners.

In cazul prelucrării datelor pe baza de consimtamant, dupa retragerea acestuia, respectivele date nu vor mai fi prelucrate.

Drepturile persoanelor ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate

Clientul beneficiaza de drepturile oferite de legislatia in domeniul prelucrării si protectiei datelor cu caracter personal, respectiv:

1. Dreptul de a fi informat sau dreptul de a primi de la BT Capital Partners informatii clare, transparente, scrise intr-un limbaj care se doreste a fi usor de inteles, cu privire la felul in



care BT Capital Partners utilizeaza datele cu caracter personal, precum si cu privire la drepturile persoanelor ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate.

2. Dreptul de acces sau dreptul de a obtine de la BT Capital Partners, la cerere si in mod gratuit (pentru o solicitare/an), confirmarea faptului ca sunt prelucrate sau nu date cu caracter personal ale persoanei respective de catre BT Capital Partners.
3. Dreptul la rectificarea sau dreptul persoanei de a obtine de la BT Capital Partners rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc.
4. Dreptul la stergerea datelor sau dreptul de a obtine de la BT Capital Partners stergerea datelor cu caracter personal care o privesc, in cazul in care acestea nu mai sunt necesare pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, in cazul in care persoana se opune prelucrării in baza unui temei fundamentat, in cazul in care datele au fost prelucrate ilegal sau in cazul in care persoana si-a retras consimtamantul prelucrării datelor.
5. Dreptul la restrictionarea prelucrării sau dreptul de a obtine din partea BT Capital Partners restrictionarea prelucrării, in conditiile de aplicabilitate cuprinse in reglementarile legale in vigoare.
6. Dreptul la portabilitatea datelor sau dreptul persoanei de a primi de la BT Capital Partners datele cu caracter personal pe care i le-a furnizat si care o privesc, intr-un format structurat si care poate fi citit automat si dreptul de a transmite aceste date altui operator.
7. Dreptul de opozitie sau dreptul de a se opune in orice moment, din motive legate de situatia sa particulara, prelucrării datelor cu caracter personal care o privesc.

Pentru exercitarea drepturilor mentionate mai sus, persoanele vizate se pot adresa persoanei numite de BT Capital Partners S.A. in calitate de responsabil cu protectia datelor cu caracter personal :

- cu o cerere scrisa adresata societatii BT Capital Partners S.A., la sediul acesteia din Cluj-Napoca, Str. Constantin Brancusi nr. 74-76, parter, cod postal 400462, jud. Cluj, si purtand mentiunea "in atentia responsabilului cu protectia datelor cu caracter personal",
- sau printr-un mesaj transmis prin e-mail la dpo@btrl.ro, privacy@bt-cp.ro.

In cazul in care clientul adreseaza BT Capital Partners o solicitare privind executarea drepturilor sale privind protectia datelor, BT Capital Partners va raspunde acestei solicitari in termen de 30 de zile, in conditiile prevazute de *Regulamentul UE 2016/679 privind protectia datelor*. In cazul in care prelucrarea datelor cu caracter personal este efectuata in vederea indeplinirii unei obligatii legale, BT Capital Partners nu va putea lua in considerare opozitia clientului fata de prelucrarea datelor respective.

De asemenea, persoanele fizice ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate, au dreptul de a depune plangeri la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, respectiv au dreptul de a se adresa justitiei.

Mai multe detalii cu privire la drepturile persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal sunt disponibile pe site-ul internet al Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.) - www.dataprotection.ro.

BT Capital Partners asigura clientii sai ca nu va vinde datele cu caracter personal pe care le-a colectat de la ei, inclusiv cele colectate de la persoanele vizitoare ale website-ului sau.

Prezenta politica este revizuita in mod regulat, pentru a garanta drepturile persoanelor vizate si pentru a imbunatati modurile de prelucrare si protectie a datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate; versiunea actuala a politicii a fost revizuita la data de 24.05.2018.